

## Richtlijnen en dienstbeschrijving Zoekmachineoptimalisatie (SEO)

### 1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Zoekmachineoptimalisatie (SEO) ("Richtlijnen") vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Youvia ("Algemene Voorwaarden") en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Youvia en de Contractant met betrekking tot haar SEO-dienst.

Door de Overeenkomst aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van de Richtlijnen en de Algemene Voorwaarden en instemt met de inhoud daarvan. Youvia behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden via [www.youvia.nl](http://www.youvia.nl) bekend worden gemaakt.

### 2. Definities

In deze Richtlijnen wordt gebruik gemaakt van de hieronder, en de in Artikel 1 van de Algemene Voorwaarden, opgenomen definities.

Bedrijfsprofiel op netwerk/

Bedrijfsprofiel met Netwerk compleet

een Overeenkomst tussen Youvia en de Contractant met betrekking tot het leveren van een Bedrijfsprofiel en plaatsing daarvan in het Netwerk. Binnen de Dienst biedt Youvia Contractant de mogelijkheid om zijn bedrijf te presenteren in de online en mobiele media van Youvia en de online en mobiele media van Netwerkpartners van Youvia (waaronder bijvoorbeeld openingstijden.nl, Google Mijn Bedrijf en Facebook).

On-site optimalisatie:

de door Youvia uitgevoerde activiteiten ter verbetering van de website, zoals bijvoorbeeld het schrijven/plaatsen van blogs of artikelen.

Off-site activiteiten:

de door Youvia uitgevoerde activiteiten buiten de website van de Contractant, zoals bijvoorbeeld het plaatsen van bedrijfsgegevens (NAWTE-gegevens) op online bedrijvengidsen.

Persoonsgegevens:

gegevens die kunnen leiden tot de identificatie van een natuurlijk persoon. Zoekmachines: de zoekmachines waarin Contractant met zijn website naar voren kan komen, zoals Bing en Google.

### 3. Dienstverlening

- 3.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst zal Youvia haar uiterste best doen om de SEO-dienst in overeenstemming met de overeengekomen specificaties en budget te leveren. Youvia zal naar eigen inzicht de verschillende werkzaamheden inzetten.
- 3.2 Uitsluitend, indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, is Youvia verplicht om bij de uitvoering van de SEO-dienst, tijdige en redelijke aanwijzingen van Contractant op te volgen. Als deze aanwijzingen leiden tot een wijziging of aanvulling van de inhoud en/of de omvang van de werkzaamheden, is Contractant verplicht deze werkzaamheden te vergoeden bovenop het overeengekomen budget.

De Dienst kan bijvoorbeeld bestaan uit de volgende werkzaamheden:

- Het aanmaken, inrichten en koppelen van meetinstrumenten;
- Het redigeren en bewerken van de website, zoekwoordenonderzoek en aanbevelingen;
- Accountmanagement, waaronder een periodieke rapportage;
- On-site activiteiten;
- Off-site activiteiten.

- 3.3 De SEO-dienst heeft als doel om de ranking van de website van Contractant in de zoekresultaten van Zoekmachines te verbeteren. De ranking van de website wordt echter bepaald door de Zoekmachines zelf en is mede afhankelijk van omstandigheden waar Youvia geen invloed op heeft. Bijvoorbeeld de positie van concurrenten en (aanpassingen in) de spelregels van Zoekmachines. Hoewel onze ervaring is dat onze dienstverlening leidt tot een betere positie/ranking in de resultaten van de Zoekmachines, kunnen wij geen enkele garantie ten aanzien hiervan geven.
- 3.4 Om een zo optimaal mogelijke dienstverlening te kunnen leveren, is het aangaan door Contractant van een "Bedrijfsprofiel op netwerk" of "Bedrijfsprofiel met Netwerk compleet" Overeenkomst, gewenst. Mocht Contractant gedurende de looptijd van de SEO-dienst de Overeenkomst van het Bedrijfsprofiel met Netwerk compleet beëindigen, dan behoort Contractant bekend te zijn met de (mogelijk) negatieve effecten hiervan op de resultaten van de SEO-dienst.

#### 4. Blogs, artikelen en andere content

- 4.1 Youvia verleent aan Contractant een eeuwigdurend niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om blogs, artikelen, rapportages, whitepapers, websitecontent en andere content welke Youvia in het kader van de SEO-dienst oplevert ten behoeve van de optimalisatie van de website in de Zoekmachines te gebruiken.

#### 5. Medewerking Contractant: toegang tot de website en de accounts van Contractant

- 5.1 Contractant is ermee bekend dat voor een goede uitvoering van de SEO-dienst een actieve en tijdige bijdrage van Contractant is vereist. Voor de levering van de SEO-dienst zal Youvia wijzigingen moeten kunnen aanbrengen aan de website en in de verschillende accounts van Contractant, bijvoorbeeld bij Google Analytics™.
- 5.2 Contractant zal Youvia steeds tijdig, conform de (telefonische of e-mail) instructies van Youvia, (i) alle rechten en toegang verschaffen tot de voor de SEO-dienst benodigde systemen en accounts en (ii) de bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en andere relevante informatie en documentatie verstrekken. Zonder deze toegang, informatie en documentatie kan Youvia de SEO-dienst niet leveren.
- 5.3 Indien Contractant weigert om de hierboven omschreven toegang te verschaffen, geen tijdige medewerking verleent, of de gevraagde informatie en documentatie niet (tijdig) verstrekt of anderszins geen tijdige redelijke medewerking verleent, is Youvia gerechtigd om de dienst op te schorten. Gedurende de opschorting blijft Contractant echter verplicht om de overeengekomen vergoedingen te betalen. In aanvulling daarop is Youvia gerechtigd om alle kosten die het gevolg zijn van de vertraging en de opschorting, bij Contractant in rekening te brengen.
- 5.4 Youvia is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien Contractant, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn de gevraagde medewerking alsnog verleent. Contractant is in dat geval verplicht om alle schade die Youvia als gevolg van de ontbinding lijdt te vergoeden.
- 5.5 Contractant is ermee bekend en akkoord dat eventuele wijzigingen of aanpassingen die door hemzelf of door derden worden aangebracht in de door Youvia opgeleverde werkzaamheden (bijvoorbeeld blogs, teksten in de website, zoekwoorden of de instellingen van Google Analytics™) de SEO-dienst op negatieve wijze kan beïnvloeden. Youvia is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de wijzigingen, verwijderingen of

aanpassingen die door Contractant (of door een door hem ingeschakelde derde) worden aangebracht in de werkzaamheden van de SEO-dienst.

## 6. Verwerking Persoonsgegevens

- 6.1 Youvia treedt uitsluitend op als Verwerker van de Persoonsgegevens en de Verwerkersovereenkomst die integraal onderdeel uitmaakt van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op de relatie Contractant als Verwerkersverantwoordelijke en Youvia als Verwerker. Youvia draagt er zorg voor dat de verwerking geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vermindering, onbevoegd gebruik of toegang of ander onrechtmatig gebruik.

## 7. Gebruik van informatie uit de SEO-dienst

- 7.1 Contractant geeft Youvia toestemming om de informatie die via de SEO-dienst wordt gegenereerd (informatie uit de webstatistieken) te gebruiken ten behoeve van de andere producten en diensten die Contractant van Youvia afneemt, bijvoorbeeld voor Adverteren op zoekmachines (SEA).
- 7.2 Youvia is gerechtigd om geaggregeerde informatie (zijnde geen Persoonsgegevens) te gebruiken voor onderzoek en analyses en ter verbetering van de product- en dienstverlening van Youvia.

## 8. Cookiestatement, privacy en toestemming

- 8.1 Contractant staat er voor in dat zijn gebruik van de SEO-dienst in lijn is met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de bepalingen inzake privacy en het gebruik van cookies (Telecommunicatiewet en de AVG).
- 8.2 Contractant is verantwoordelijk voor het opstellen en up-to-date houden van diens privacybeleid (onder meer via de privacyverklaring op de website). Ook draagt Contractant er zorg voor dat de bezoekers van zijn website op een correcte wijze geïnformeerd worden over het gebruik van cookies (bijvoorbeeld via een cookiestatement) en tijdig en op correcte wijze hun toestemming geven voor het gebruik van de cookies.
- 8.3 Contractant vrijwaart Youvia volledig voor alle kosten en schade waaronder mede begrepen schade als gevolg van claims van betrokkenen, waaronder bezoekers van de website van Contractant of als gevolg van eventuele boetes of andere administratiefrechtelijke rechtsmaatregelen opgelegd door een toezichthoudende instantie, die op de een of andere manier voortvloeien uit en/of verband houden met dit artikel.