

Richtlijnen en dienstbeschrijving

Youvia Shoppingplaces

1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Youvia Shoppingplaces ("Richtlijnen") vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Youvia ("Algemene Voorwaarden") en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Youvia en de Contractant met betrekking tot haar Shoppingplaces-dienst. Door de Overeenkomst aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van de Richtlijnen en de Algemene Voorwaarden en instemt met de inhoud daarvan. Youvia behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden via www.youvia.nl bekend worden gemaakt.

2. Definities

In aanvulling op artikel 1 uit de Algemene Voorwaarden worden in deze Richtlijnen gebruik gemaakt van de volgende definities:

"Software": De applicatie die gebruikt wordt om Klanten in staat te stellen om de Dienst van Youvia Shoppingplaces te vervullen.

"Specificatie": de specificatie en productvereisten voor de Dienst of Software zoals onderling door de Partijen overeengekomen.

"Youvia- Dashboard"; een digitaal instrument panel waarop de prestaties van de Youvia Shoppingplaces Dienst gemonitord kan worden door Gebruiker, Youvia/dienstverlener om bij te dragen aan succesvolle campagnes en als het White Label-versie door Leverancier exclusief voor Youvia ontwikkeld, waarop Youvia het volledige wereldwijde en inbeperkte intellectueel eigendomsrecht bezit voor gebruik in de Benelux. ('Dashboard')

"Youvia Shoppingplaces of de Dienst" : Het product van dat Klanten van Youvia in staat stelt om vanuit een centrale locatie zijn of haar producten op marketplaces aan te bieden en te monitoren.

"Gebruiker": een klant van Contractant die bij Contractant een product of dienst heeft afgenomen en die met Youvia een gebruiksovereenkomst heeft gesloten voor het vervullen van Youvia Shoppingplaces.

"verkoopkanaal": Een platform waarmee Youvia Shoppingplaces een koppeling kan leggen ten behoeve van het vervullen van de dienst.

"EAN": European Article Number. een unieke cijfercombinatie waarmee een voorwerp op basis van een Europees systeem wordt geïdentificeerd.

"MPN": Manufacturer Part Number wordt gebruikt om een specifiek product te onderscheiden van alle andere producten van dezelfde fabrikant als EAN ontbreekt.

"CPC": Cost per Click

"CPS": Cost per Sale

3. Uitvoering van de Dienst en gebruiksrechten

- 3.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst verleent Youvia aan Contractant een nietexclusief en niet-overdraagbaar recht om de software en de bijbehorende Diensten, in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden en deze Richtlijnen te gebruiken.
- 3.2 De software wordt uitsluitend online, als een (SaaS)dienst, aan Contractant ter beschikking gesteld.
- 3.3 Contractant kan met behulp van de dienst (i) producten uit diens webshop koppelen met verkoopkanalen, (ii) Verkopen via aangesloten verkoopkanalen en (iii) inzicht hebben in de prestaties middels het Youvia- Dashboard.
- 3.4 Youvia zal zich inspannen om de software via de door Youvia Shoppingplaces geadviseerde verkoopkanalen aan te sluiten. Voor het gebruik van Youvia Shoppingplaces sluit de Gebruiker een overeenkomst met Youvia. De bestelling van klanten van contractant worden steeds opgeslagen in het Youvia- Dashboard en de software.
- 3.5 Gedurende de duur van de Overeenkomst draagt Youvia er zorg voor dat Contractant via het de software toegang heeft tot Youvia dashboard. Contractant kan de producten van diens gekoppelde webshop, met behulp van de software op gekoppelde verkoopkanalen en marketplaces publiceren.
- 3.7 Gedurende kantooruren (tussen 9:00 en 17:00 uur op werkdagen) zal Youvia Contractant online en telefonisch ondersteunen bij het gebruik en het instellen van Youvia Shoppingplaces. Youvia zal zich inspannen om vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Contractant staat er voor in dat de medewerkers die Youvia om ondersteuning vragen voldoende gekwalificeerd zijn.
- 3.9 Contractant is uitsluitend gerechtigd de software en de Dienst voor zichzelf te gebruiken en zal deze niet aan derden ter beschikking stellen en ook niet op een andere wijze (commercieel) exploiteren
- 3.11 Initiële set-up van het account ziet er als volgt uit.
 - Het account met contractant specifiek dashboard aanmaken.
 - Het maken en verzenden van de inloggegevens aan de contractant.
 - Onboarding call producten live op Marketplace(s) (bij gemiddelde shop) Afhankelijk van: EAN codes/aanmelding van verkopers accounts/grootte en categorieën van de shop) eerste poging binnen 2 werkdagen of op een wederzijds overeengekomen (en bevestigd) tijdstip.
 - Hulp bij koppelen van de webshop of feed
 - Mapping van de categorieën (Een selectie bij veel categorieën)
 - Koppelen van verkoopkanalen en de instellingen hiervoor
 - Oplevering aan klant waarbij instructies worden gegeven voor gebruik van de tool

4. Medewerking Contractant

- 4.1 Contractant zal ook zelf de medewerking moeten verlenen om toegang te geven tot de webshop en diens aangesloten marketplaces en/of verkoopkanalen. Zo is op alle verkoopkanalen, behalve de gratis advertentiesites, is een zakelijk/verkopersaccount van het betreffende verkoopkanaal nodig waarmee we kunnen koppelen.
- 4.2 Contractant zal ook moeten voldoen aan verplichte elementen die nodig zijn om op bepaalde marketplaces en/of verkoopkanalen diens producten aan te bieden zoals; EAN of MPN, product titel, product omschrijving, levertijden, voorraad, prijs, product afbeelding, Eventueel vereiste kenmerken die niet in de shop/feed staan kunnen aangevuld worden in het verkopersaccount van de marketplace.
- 4.3 Youvia is niet verantwoordelijk voor geschillen tussen contractant en marketplaces en/of verkoopkanalen.
- 4.4 contractant dient er zorg voor te dragen dat de omschrijving van het aangeboden product overeenkomt met de werkelijkheid en derhalve juist en volledig is. Youvia is niet verantwoordelijk voor gedragingen van, of producten en diensten die ter verkoop of levering worden aangeboden door de adverteerder.
- 4.5 Het is de verantwoordelijkheid van contractant dat de in de advertentie aangeboden producten c.q. diensten geen inbreuk maken op (intellectuele eigendoms) rechten van derden, geen wet en/of regelgeving schenden, niet aanstotend, obscene, beledigend, onjuist of misleidend zijn.
- 4.6 Contractant vrijwaart Youvia. tegen elke rechtsvordering die is gebaseerd op de bewering dat de advertentie inbreuk maakt op (intellectuele) eigendomsrechten van derden.
- 4.7 Contractant verleent Youvia en haar payment provider(s) toestemming geldende bedragen te innen indien er sprake is van een betaald account of bij het aanschaffen van betaalde add-ons.
- 4.8 De informatie die door contractant c.q. verkoper in een advertentie wordt verstrekt dient rechtstreeks verband te houden met het te verkopen of gezochte product. De advertentie dient niet te worden gebruikt als algemeen communicatiemiddel en dient geen diensten en/of producten van een adverteerder c.q. verkoper in het algemeen aan te prijzen. Bij verwijzing in een advertentie naar een hyperlink dient deze direct relevant te zijn. Youvia behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht informatie en/of hyperlinks te verwijderen.
- 4.9 Een advertentie mag uitsluitend worden geplaatst in één rubriek van Youvia waarin de desbetreffende aangeboden producten c.q. diensten naar haar aard en soort behoort.
- 4.10 Indien contractant gebruikt maakt van een 'Campagnebeheer addon', zal facturatie Youvia starten op het moment dat wordt aangevangen met de set-up van de campagne. Daadwerkelijke livegang van de campagne is mede afhankelijk van de technische gereedheid van adverteerder. Vertraging in livegang van de campagne door technische ongereedheid van adverteerder kan niet op Youvia worden verhaald.

5 Verantwoordelijkheden Youvia

- 5.1 Youvia is niet aansprakelijk voor (niet correcte) plaatsingen bij haar partners. Youvia is afhankelijk van de techniek van derden en is derhalve niet aansprakelijk.
- 5.2 Youvia is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van gescrapte advertenties. De scraper wordt als service aangeboden, Youvia is in deze afhankelijk van de correcte werking van

de website van contractant en kan derhalve geen garanties afgeven op kwaliteit en plaatsingen.

- 5.3 Youvia behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen de teksten van advertenties in te korten, te wijzigen of verwijderen.

Youvia behoudt zich ook het recht voor om advertenties en gebruikersaccounts zonder opgave van redenen te verwijderen van de software en de aangesloten (ver)koopkanalen. Dit zal zich in ieder geval voordoen, maar niet uitsluitend, indien adverteerder zich niet aan de regels van Youvia en de aangesloten (ver)koopsites houdt.

- 5.4 Indien er sprake is van een plaatsingen op betaalde (ver)koopkanalen draagt Youvia Shoppingplaces er zorg voor dat de advertentie wordt geplaatst op de website van de betreffende (ver)koopsite. De mogelijke kosten (cpc, cps, etc) van het (ver)koopkanaal zijn voor rekening van de adverteerder. De contractant heeft een directe factuurrelatie met deze betaalde (ver)koopkanalen zonder enige tussenkomst van Youvia
- 5.5 Youvia. is gerechtigd de adverteerder per direct uit te sluiten van gebruik van de website indien de adverteerder in strijd handelt met de bedoelde betaalprocedure.
- 5.6 Youvia is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor (niet correcte) orderverwerking bij haar partners (verkoopsites en e-commerce software) en adverteerders (klant of user). Youvia is afhankelijk van de techniek van derden en is derhalve niet aansprakelijk.

6. Verwerking Persoonsgegevens

- 6.1 Youvia treedt uitsluitend op als Verwerker van de Persoonsgegevens en de Verwerkersovereenkomst die integraal onderdeel uitmaakt van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op de relatie Contractant als Verwerkersverantwoordelijke en Youvia als Verwerker. Youvia draagt er zorg voor dat de verwerking geschiedt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, verminking, onbevoegd gebruik of toegang of ander onrechtmatig gebruik.

7. Gebruik van informatie uit de dienst

- 7.1 Contractant geeft Youvia toestemming om de informatie die via de dienst wordt gegenereerd (informatie uit de web statistieken) te gebruiken ten behoeve van de andere producten en diensten die Contractant van Youvia afneemt.
- 7.2 Youvia is gerechtigd om geaggregeerde informatie (zijnde geen Persoonsgegevens) te gebruiken voor onderzoek en analyses en ter verbetering van de product- en dienstverlening van Youvia.

8 Duur van de Overeenkomst

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële looptijd van 6 (6) maanden. Na afloop van deze initiële periode wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met periodes van dezelfde looptijd, tenzij de Overeenkomst door één van de partijen uiterlijk één (1) maand voor het einde van de contractperiode schriftelijk wordt opgezegd en/of wordt aangepast in tijdens de looptijd.