

## ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

### I ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1. Begrippen

In deze Algemene Inkoopvoorwaarden hebben de volgende woorden de hieronder genoemde betekenis:

|   |   |
|---|---|
| <u>Afhandeling:</u>                             | een operatie/proces of een verwerkingsreeks met betrekking tot Persoonsgegevens of een reeks Persoonsgegevens, al of niet uitgevoerd door middel van geautomatiseerde processen zoals verzameling, vastlegging, organisatie, structurering, opslag, actualisering of wijziging, opvragen, raadpleging, gebruik, verstrekking door doorsturen, verspreiding of anderszins beschikbaar stellen, afstemming of combinatie, bescherming, wissen of vernietiging van gegevens;   |
| <u>Algemene Voorwaarden:</u>                    | deze algemene inkoopvoorwaarden van Youvia, ongeacht de vorm waarin zij aan Leverancier voorgelegd worden;  |
| <u>AVG:</u>                                     | de Algemene verordening gegevensbescherming (EU 2016/679);  |
| <u>Betrokkene:</u>                              | geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon waarop de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben;  |
| <u>Custom Software:</u>                         | computersoftware in object- en broncode, samen met de bijbehorende documentatie en ontwikkelingsmaterialen die door Leverancier krachtens de Overeenkomst ontwikkeld dienen te worden;  |
| <u>Dienst:</u>                                  | alle diensten, werk en activiteiten die Leverancier dient te leveren met inbegrip van alle resultaten daarvan en bijbehorende documentatie;   |
| <u>Youvia:</u>                                  | Youvia bv, gevestigd te Herikerbergweg 88, (1101 CM) Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27198207;   |
| <u>Inbreuk in verband met Persoonsgegevens:</u> | een schending van beveiliging die onbedoeld of wederrechtelijk leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of niet-gemachtigde openbaring of toegang tot verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens (inbreuk op Persoonsgegevens);   |
| <u>Inkooporder:</u>                             | het door Youvia getekende document waarin alle gevraagde Producten en/of Diensten gespecificeerd worden, evenals de commerciële voorwaarden;  |
| <u>Leverancier:</u>                             | de leverancier van de Producten en Diensten, met inbegrip van het door Leverancier gebruikte personeel of een goedgekeurde onderaannemer van de leverancier;  |
| <u>Overeenkomst:</u>                            | de overeenkomst tussen Leverancier en Youvia voor de inkoop van het Product en de Dienst door Youvia, met inbegrip van alle Inkooporders en bijlagen;   |
| <u>Persoonsgegevens:</u>                        | alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de "Betrokkene"); een identificeerbare natuurlijke persoon die direct of indirect geïdentificeerd kan worden, in het bijzonder aan de hand van een identificator zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychologische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon, conform de betekenis in de AVG; |
| <u>Producten:</u>                               | alle producten, met inbegrip van hardware en Software, die Leverancier dient te leveren (waaronder alle relevante documentatie);  |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <u>SaaS:</u>              | software as a service;  |
| <u>Software:</u>          | standaardsoftware en Custom Software, met inbegrip van alle software-releases;  |
| <u>Software-release:</u>  | Software-upgrades en Software-updates;  |
| <u>Software-update:</u>   | een kleine release uitgebracht door Leverancier (of haar licentiegever) die bugfixes en patches voor de Software bevat.   |
| <u>Software-upgrade:</u>  | een grote release uitgebracht door Leverancier (of haar licentiegever) die nieuwe functionaliteit, nieuwe onderdelen en/of aanpassingen, verbeteringen of wijzigingen in de Software bevat;   |
| <u>Specificaties:</u>     | de specificaties van de Producten en Diensten zoals omschreven in de Overeenkomst;  |
| <u>Standaardsoftware:</u> | bestaande ("off-the-shelf") software die door Leverancier aan Youvia wordt verstrekt en in licentie gegeven dient te worden, met inbegrip van systeem- of besturingssoftware (besturingssystemen), compilers (ontwikkelingstools), utilities en applicatiesoftware; |

## **Artikel 2. Algemene bepalingen – Inkooporder en Overeenkomst**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Inkooporders, aanbiedingen, juridische relaties en Overeenkomsten, of die nu mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm afgesloten zijn, met betrekking tot het inkopen van Producten en Diensten door Youvia.
- 2.2 Als een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk in de Overeenkomst tussen Youvia en Leverancier overeengekomen. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de verschillende documenten van de Overeenkomst, geldt de volgende rangorde:
- de offerte/ het overeenkomstformulier;
  - de Richtlijnen;
  - de Algemene Voorwaarden.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Leverancier wordt uitdrukkelijk afgewezen, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. In het geval dat een of meer van de bepalingen van de algemene voorwaarden van Leverancier toepasselijk is/zijn, blijven deze Algemene Voorwaarden eveneens van kracht, voor zover niet strijdig met de algemene voorwaarden van Leverancier.
- 2.5 Inkooporders, Overeenkomsten, aanpassingen daarvan en toevoegingen daaraan zijn slechts bindend voor de partijen indien als zodanig vastgesteld en schriftelijk door Youvia bevestigd.
- 2.6 Youvia is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijziging wordt via de website van Youvia of op een andere wijze aan Leverancier bekend gemaakt. Als Leverancier de wijziging niet wenst te accepteren is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in gaat.

## **Artikel 3. Aanbiedingen, Inkooporders en afsluiting van Overeenkomsten**

- 3.1 Alle offertes van Leverancier zijn onherroepelijk, niet vrijblijvend voor Leverancier en kunnen door Youvia aanvaard worden binnen de in de aanbieding gestelde termijn. Mocht er in de offerte geen termijn genoemd worden, dan geldt een termijn van drie (3) maanden. Alle kosten met betrekking tot de offerte zijn voor rekening van Leverancier.
- 3.2 Youvia's verzoeken om een offerte zijn niet bindend en dienen beschouwd te worden als een uitnodiging om een offerte uit te brengen.

- 3.3 Indien er op de offerte een Inkooporder volgt, is deze Inkooporder bindend vanaf het moment dat deze door Youvia verzonden wordt.
- 3.4 Indien een Inkooporder schriftelijk door Youvia verzonden wordt zonder dat er een offerte van Leverancier aan voorafgaat, is de Inkooporder alleen bindend indien Youvia binnen zeven dagen na het verzenden van de Inkooporder een getekende kopie-orderbevestiging van Leverancier ontvangt. Indien enig aspect van een orderbevestiging van Leverancier verschilt van de Inkooporder van Youvia komt er geen Overeenkomst tot stand.
- 3.5 Een mondelinge order van Youvia is alleen bindend wanneer Youvia deze mondelinge order bevestigt door binnen 14 dagen een Inkooporder te plaatsen.
- 3.6 Youvia heeft geen verplichting jegens Leverancier om Diensten of Producten te kopen, tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1 Leverancier zal de Overeenkomst op het overeengekomen moment of momenten uitvoeren. De in de Overeenkomst voor Leverancier vastgelegde deadlines en doorlooptijden zijn bindend en definitief. In het geval van vroege uitvoering van de gehele of een gedeelte van de Overeenkomst, wat alleen toegestaan is na voorafgaande schriftelijke toestemming van Youvia, zal betaling desalniettemin plaatsvinden alsof Leverancier zich aan de oorspronkelijk overeengekomen moment(en) had gehouden.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient Leverancier voor eigen rekening en op eigen kosten te zorgen voor de vergunningen, vrijstellingen, toestemmingen, beschikkingen en dergelijke die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3 Leverancier garandeert dat hij zal opereren in overeenstemming met de zakelijke principes van Youvia en dat hij milieuvriendelijke en biologisch afbreekbare materialen zal gebruiken voor het fabriceren en produceren van de Producten en Diensten en dat hij geen gebruik zal maken van kinderarbeid zoals gedefinieerd in ILO Conventie 182.
- 4.4 Leverancier zal geen gebruik maken van onderaannemers voor de uitvoering van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Youvia. Indien Leverancier na verkrijging van schriftelijke toestemming van Youvia gebruik maakt van onderaannemers, blijft Leverancier aansprakelijk jegens Youvia voor de prestaties daarvan en garandeert Leverancier Youvia dat deze onderaannemers zich aan de voorwaarden en bepalingen van de Overeenkomst houden alsof ze er een partij in waren.
- 4.5 Leverancier is verplicht Youvia onmiddellijk in kennis te stellen van ongelukken tijdens de uitvoering van de Diensten en activiteiten en Youvia alle relevante informatie te verschaffen die het wenst.
- 4.6 Youvia is gemachtigd wijzigingen aan te brengen in de Producten of Diensten (met inbegrip van de Specificaties, documentatie en dergelijke). Indien dergelijke wijzigingen gevolgen hebben voor de prijs (verhoging of verlaging) en/of de overeengekomen leveringstermijn, dient Youvia Leverancier voorafgaand aan het implementeren van de wijzigingen Youvia zo snel mogelijk schriftelijk te informeren over deze gevolgen, maar uiterlijk zeven dagen na de kennisgeving van de gewenste wijziging. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of leveringstermijn naar de mening van Youvia onredelijk zijn in relatie tot de aard en reikwijdte van de wijziging is Youvia gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen. Opzegging op basis van dit artikel geeft Leverancier geen recht op compensatie van schade en/of kosten.
- 4.7 Leverancier is niet gerechtigd wijzigingen aan te brengen of door te voeren in de Producten of Diensten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Youvia.
- 4.8 Meerwerk uitgevoerd door Leverancier komt alleen in aanmerking voor compensatie indien Youvia hiervoor een schriftelijke order heeft geplaatst. In geen geval zal Youvia een prijsverhoging als gevolg van meerwerk dragen die (i) nodig is om het Product of de Dienst te leveren overeenkomstig de overeengekomen Specificaties en eisen of (ii) het

gevolg is van incorrecte of (functioneel of technisch) onvolledige Specificaties, indien deze Specificaties door Leverancier ontwikkeld en/of aanvaard zijn.

### **Artikel 5. Acceptatietest**

- 5.1 Youvia is gerechtigd de Diensten en Producten te inspecteren en te testen bij aankomst op de locatie van Youvia en/of bij voltooiing van het krachtens de Overeenkomst uit te voeren werk, binnen een redelijke termijn na ontvangst van de kennisgeving van de kennisgeving van voltooiing van Leverancier, om vast te stellen of de overeengekomen Specificaties en eisen nageleefd zijn. Youvia is gerechtigd de Producten en Diensten af te wijzen indien zij niet overeenstemmen met deze Specificaties en eisen.
- 5.2 Na de inspectie en tests zal Youvia Leverancier zo snel mogelijk schriftelijk over de acceptatie of afwijzing informeren, en daarbij de reden van de afwijzing vermelden.
- 5.3 Indien Leverancier meerwerk moet leveren om te zorgen dat de Producten en Diensten aanvaard worden, zal hij dit uitvoeren zonder extra kosten voor DGT en binnen een termijn van twee (2) weken nadat Youvia Leverancier heeft laten weten dat zij de Producten en/of Diensten niet accepteert.
- 5.4 Afgewezen producten kunnen ter keuze van Youvia worden geretourneerd aan Leverancier. In het geval dat Youvia de afgewezen Producten retourneert, dient Leverancier Youvia op eerste verzoek onmiddellijk en zonder inhoudingen alle bedragen terug te betalen die Youvia reeds heeft betaald met betrekking tot de geretourneerde Producten (en de Diensten die bij deze Producten betrokken waren).
- 5.5 Acceptatie van enig Product of Dienst zal geen invloed hebben op de rechten en rechtsmiddelen die ontstaan na de feitelijke leveringsdatum of acceptatiedatum, welke de laatste is, van het Product en/of de Dienst in verband met een schending van de in deze Overeenkomst vastgelegde verklaringen en garanties van Leverancier.

### **Artikel 6. Vergoedingen en betaling**

- 6.1 De prijzen van de Producten en Diensten zijn vermeld in de Overeenkomst, uitgedrukt in euro's. De prijzen mogen gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet worden verhoogd.
- 6.2 Leverancier geeft Youvia een "concurrerende-prijsgarantie". De in de Overeenkomst vermelde prijzen dienen overeenkomstig dit artikel te worden verlaagd indien Leverancier tijdens de looptijd van deze Overeenkomst Producten of Diensten van een identiek type en functionaliteit in vergelijkbare volumes verkoopt aan een andere vergelijkbare klant van Leverancier op gunstiger voorwaarden en tegen gunstiger vergoedingen dan zoals vastgelegd in deze Overeenkomst. Verbetering van de voorwaarden en vergoedingen op grond van dit artikel dient niet minder gunstig te zijn dan voor de andere klant.
- 6.3 Leverancier dient zich te vergewissen van de juistheid en passendheid van de prijzen. Alles wat Leverancier levert of uitvoert in het kader van de Overeenkomst is voor rekening van Leverancier en wordt geacht bij de prijzen inbegrepen te zijn.
- 6.4 Alle prijzen zijn inclusief niet-retourneerbaar verpakkingsmateriaal, logistiek, verzekering en vervoer naar de in de Overeenkomst vastgelegde locatie, maar exclusief btw, die aan het bedrag in kwestie toegevoegd wordt.
- 6.5 Leverancier dient ervoor te zorgen dat de factuur in overeenstemming is met de verplichtingen zoals vastgelegd in de Wet op de Omzetbelasting. In elk geval dient de factuur de volgende gegevens te bevatten: Youvia-ordernummer, adres van de plaats van levering, leveringsdatum, prijs van elk Product of Dienst, btw en het totaalbedrag van de factuur. De factuur dient naar het door Youvia opgegeven adres gestuurd te worden. Youvia heeft het recht facturen die niet in overeenstemming met dit artikel zijn te betwisten en te weigeren.
- 6.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling uitgevoerd te worden nadat de Overeenkomst correct uitgevoerd is en na ontvangst van de bijbehorende factuur in

overeenstemming met de overeengekomen betalingsvoorwaarden, tenzij Youvia bezwaar heeft gemaakt tegen de wijze waarop de Overeenkomst uitgevoerd is. Ter vermijding van twijfel: in het geval dat de Producten en/of Diensten niet voldoen aan de overeengekomen Specificaties en andere eisen is Youvia niet verplicht de factuur te voldoen. Betaling is onverminderd Youvia's rechten.

- 6.7 Youvia zal onbetwiste facturen voldoen op de door Leverancier opgegeven bankrekening binnen zestig (60) dagen na de factuurdatum mits de factuur binnen vier (4) werkdagen na de factuurdatum ontvangen is.
- 6.8 Indien Youvia de onbetwiste factuur niet binnen deze betalingstermijn voldoet, stuurt Leverancier een schriftelijke herinnering met een nieuwe redelijke betalingstermijn. Indien Youvia na deze schriftelijke herinnering nog steeds niet betaalt, is zij in gebreke. Vanaf dat moment is de wettelijke rente verschuldigd over het uitstaande bedrag.
- 6.9 Youvia is gerechtigd door haar aan Leverancier verschuldigde bedragen te verrekenen met bedragen die door Leverancier (en/of andere bedrijven die onderdeel zijn van dezelfde groep van Leverancier) verschuldigd zijn aan Youvia (en/of andere bedrijven die onderdeel zijn van dezelfde groep van Youvia), ook indien een vordering van Youvia en/of Leverancier nog niet opeisbaar is. Waar bij verrekening bedragen zijn genoemd in verschillende valuta, beslist Youvia in welk van deze valuta de verrekening zal geschieden. Omrekening dient te geschieden tegen de wisselkoers op de betalingsdatum van de betreffende factuur/facturen en zoals gepubliceerd door De Nederlandsche Bank.

## **Artikel 7. Garantie en ondersteuning**

- 7.1 Leverancier garandeert dat alle geleverde Producten en Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor zij bestemd zijn en dat de Producten en Diensten voldoen aan de overeengekomen Specificaties, eisen en goedgekeurde monsters en van goed vakmanschap zijn en vrij van constructie-, fabricage- en materiaalfouten, en verder dat de Producten en Diensten en hun werking voldoen aan verplichte regelgeving in verband met onder andere gezondheid, veiligheid, het milieu en elektromagnetische storing zoals van kracht in het land waarvoor de Producten en Diensten bestemd zijn.
- 7.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient Leverancier voor eigen rekening en kosten te zorgen voor de vergunningen, vrijstellingen, toestemmingen, beschikkingen en dergelijke die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.3 Indien van toepassing zal Leverancier alle (persoons-)gegevens verwerken overeenkomstig toepasselijke wet- en regelgeving en de instructies van Youvia. Leverancier zal passende organisatorische en technische maatregelen treffen om de aan haar verstrekte (persoons-)gegevens te beschermen en deze niet langer bewaren dan nodig om de Diensten te verrichten of zoals vereist door toepasselijke wetgeving.
- 7.4 Gedurende een periode van twee jaar na de aanvaarding van de Producten of Diensten door Youvia zal Leverancier kosteloos en in overeenstemming met de Specificaties onderhoud en ondersteuning leveren (met inbegrip van Softwarereleases). Leverancier zal te allen tijde binnen één maand defecte materialen, fabricagefouten en fouten in de Producten en Diensten herstellen (evenals in de door Leverancier in het kader van garantie of ondersteuning geleverde onderdelen). Indien reparatie van het Product of de Dienst binnen deze termijn niet mogelijk is, heeft Youvia recht op kosteloze vervanging van het Product of de Dienst door een ander identiek Product of Dienst.
- 7.5 Onverminderd Artikel 7.4 zal Leverancier gedurende een termijn van tien (10) jaar na aanvaarding van het Product of de Dienst: (i) op eerste verzoek van Youvia alle reserve- of vervangende onderdelen, of geschikte alternatieven, voor de Producten leveren tegen marktconforme prijzen; (ii) zich ertoe verbinden tegen redelijke marktprijzen onderhoud en ondersteuningsdiensten te leveren voor de Producten en Diensten (met inbegrip van Softwarereleases) indien Youvia Leverancier hierom verzoekt.

## Artikel 8. Inspectie

- 8.1 Leverancier zal Youvia (of een door Youvia aangewezen derde), binnen redelijke termijn voor inspectiedoeleinden toegang geven tot de locatie van Leverancier waar Producten ontwikkeld, geproduceerd, verwerkt of opgeslagen worden, of waar de Diensten geleverd worden. Tijdens dit bezoek mag Youvia, of de aangewezen derde, voorafgaand aan levering de Diensten en materialen inspecteren die gebruikt worden in deze Diensten, de fabricagefaciliteiten, -processen en eindfabricaten om te controleren of de Overeenkomst nageleefd wordt en de Leverancier zich houdt aan het kwaliteitsborgingsbeleid en -procedures.
- 8.2 Leverancier zal haar medewerking aan de inspectie geven zonder extra kosten voor Youvia. Youvia zal zich ervoor inspannen dat de inspectie het productieproces, de verwerking of opslag niet verstoort, en in deze processen geen obstakels of hinder veroorzaakt.
- 8.3 Een inspectie impliceert geen levering, overname of acceptatie van deze Producten en Diensten en een inspectie ontslaat Leverancier niet van enige verplichting onder deze Overeenkomst.

## Artikel 9. Eigendomsrechten

- 9.1 Leverancier zal door middel van een schriftelijke verklaring aan Youvia het eigendomsrecht overdragen op alle zaken zoals modellen, matrijzen, mallen, boommallen, meetinstrumenten, gereedschappen, tekeningen en andere documenten die specifiek door Leverancier aangeschaft of gefabriceerd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk nadat deze aan hem geleverd zijn of de fabricage door hem is voltooid. Waar Leverancier dergelijke artikelen van derden aanschaft, zal Youvia Leverancier hiervoor betalen indien dit is overeengekomen, maar slechts indien Leverancier met documentatie heeft aangetoond dat hij ervoor de volle prijs betaald heeft. Leverancier zal deze artikelen in bruikleen houden.
- 9.2 Alle dergelijke artikelen, met inbegrip van materialen, componenten, documenten en data die door Leverancier gebruikt zullen worden of die Youvia aan Leverancier ter beschikking stelt voor de uitvoering van de Overeenkomst blijven onder alle omstandigheden eigendom van Youvia. Youvia behoudt zich te allen tijde en onder alle omstandigheden het recht voor deze artikelen terug te nemen, ongeacht of zij verwerkt en/of gebruikt zijn door Leverancier, tegen vergoeding van alle verwerkingskosten, indien Youvia deze verschuldigd is. Leverancier zal dergelijke data, materialen en componenten afzonderlijk opslaan, en deze andere artikelen duidelijk markeren als zijnde eigendom van Youvia. Leverancier zal derden die daarop verhaal zoeken in kennis stellen van het eigendomsrecht van Youvia en Youvia onmiddellijk op de hoogte brengen van een dergelijke gebeurtenis. Leverancier zal dergelijke artikelen niet gebruiken of door of voor derden laten gebruiken voor of in verband met enig ander doel dan de uitvoering van de Overeenkomst.

## Artikel 10. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 10.1 Leverancier garandeert dat hij eigenaar is van alle intellectuele eigendomsrechten die in de Producten en Diensten gebruikt worden en aan Youvia in licentie gegeven worden of aan haar overgedragen worden.
- 10.2 Leverancier garandeert Youvia vrij en ongestoord gebruik van de geleverde Producten en Diensten en vrijwaart Youvia voor alle financiële en andere gevolgen van claims van derden op grond van inbreuk op hun intellectuele en industriële eigendomsrechten als gevolg van gebruik, verwerking, verkoop, opslag of verhuur van de Producten en Diensten door Youvia. Op eerste verzoek van Youvia zal Leverancier Youvia in een dergelijk geding verdedigen.
- 10.3 Youvia zal gerechtigd zijn tot alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier zal alle intellectuele

eigendomsrechten met betrekking tot de voor Youvia uit hoofde van de Overeenkomst ontwikkelde Diensten en Producten overdragen. Voor zover deze overdracht van de intellectuele eigendomsrechten niet door middel van de Overeenkomst tot stand komt, zal Leverancier op eerste verzoek van Youvia deze intellectuele eigendomsrechten aan Youvia cederen door alle benodigde documenten te tekenen en alle verdere benodigde medewerking te verlenen.

- 10.4 Leverancier mag de door Youvia verstrekte informatie, (persoons)gegevens en andere materialen gebruiken, maar uitsluitend in het kader van de Overeenkomst.
- 10.5 Waar Producten verstrekt worden krachtens de Overeenkomst met een of meer door Youvia gehouden handelsmerken of met handelsmerk(en) die Youvia gerechtigd is toe te passen of toe te laten passen, zal Leverancier niet op enigerlei wijze door implicatie of anderszins eigendom claimen van dit handelsmerk of deze handelsmerken of overeenkomstige of gerelateerde handelsmerken. Dergelijke handelsmerk(en) mogen alleen toegepast worden op aldus door Youvia bestelde Producten. Leverancier zal zich houden aan de instructies van Youvia met betrekking tot afmetingen, positionering en andere aspecten van genoemde handelsmerk(en).

### **Artikel 11. Aansprakelijkheidsbeperking**

- 11.1 Leverancier zal zijn aansprakelijkheid voor dood of letselschade die voortvloeit uit zijn eigen nalatigheid of inbreuk door derden niet beperken.
- 11.2 De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst of onrechtmatige daad is beperkt tot een maximum van € 1.000.000 (één miljoen euro) of, in het geval dat dit optelt tot een hoger bedrag, het totaal van de facturen voor de door Youvia bestelde Producten en/of Diensten in het jaar waarin de oorzaak van de schade vastgesteld werd. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor Artikel 11.1.
- 11.3 Leverancier staat ervoor in dat hij voldoende verzekerd is en voldoende verzekerd blijft gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. Leverancier zal op eerste verzoek van Youvia hiervan bewijs overleggen.
- 11.4 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade van Youvia en betrokkenen die het gevolg is van het niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van verplichtingen door Leverancier als Verwerker van Persoonsgegevens of diens onderaannemers / subverwerkers.
- 11.5 Leverancier vrijwaart Youvia en stelt Youvia schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden en voor eventuele boetes en dwangsommen van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder die het gevolg zijn van een schending van de wet- en regelgeving en in het bijzonder de AVG of een andere toerekenbare tekortkoming door Leverancier en/of diens subverwerkers of onderaannemers in de nakoming van de verplichtingen onder deze voorwaarden en de Overeenkomst.
- 11.6 Bij het uitvoeren van de voorwaarden van de Overeenkomst is Youvia niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, met inbegrip van bedrijfsschade, noch voor gevolgschade, winstderving, verlies of vernietiging van data of schade voortvloeiend uit vorderingen van derden op Leverancier, met uitzondering van de hieronder in Artikel 11.6 omschreven gevallen.
- 11.7 Youvia is alleen aansprakelijk voor werkelijk geleden schade als gevolg van dood of letsel als gevolg van toerekenbare tekortkomingen van Youvia tot een maximum van de jaarlijkse prijs (exclusief btw) genoemd in de betreffende Inkooporder, maar in geen geval meer dan € 100.000 (honderdduizend euro) per gebeurtenis of reeks gerelateerde gebeurtenissen, of € 200.000 (tweehonderdduizend euro) per kalenderjaar.

### **Artikel 12. Overmacht**

- 12.1 Geen van beide Partijen zal geacht worden in gebreke of aansprakelijk te zijn voor enig verlies of schade voortvloeiend uit vertraging in de uitvoering of niet-nakoming of niet-

naleving van de Overeenkomst als gevolg van een geval van overmacht, dat wil zeggen door een oorzaak die buiten zijn macht ligt. Als overmacht gelden niet ziekte of invaliditeit van personeel of door Leverancier ingeschakelde derden, vertraging of fabricage-, productie- of leveringsproblemen door derden van Producten of Diensten, materiaaltekorten, defecte (reserve)onderdelen, liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen van Leverancier, onmogelijkheid de benodigde vergunningen of toestemming te verkrijgen, stakingen en arbeidsgeschillen.

- 12.2 Wanneer een partij getroffen wordt door overmacht, zal deze de andere partij onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van de aard en de ernst van de betreffende omstandigheden.
- 12.3 Indien het betreffende geval van overmacht voortduurt of zal voortduren voor een ononderbroken periode van meer dan twee (2) maanden na de datum waarop de overmacht aanving, is de andere partij gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken.

### **Artikel 13. Geheimhouding**

- 13.1 Leverancier zal alles geheimhouden wat hij in de loop van zijn werk voor Youvia te weten komt over het bedrijf van Youvia, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle bedrijfs-, organisatie- en technische kennis, software, broncodes, knowhow, eigendoms- en vertrouwelijke informatie, namen en adressen van klanten van Youvia en haar dochterondernemingen en gelieerde bedrijven en alle andere informatie die slechts bekend is aan een beperkt aantal mensen en die niet bedoeld is bekend te worden buiten de onderneming van Youvia en haar dochterondernemingen en gelieerde bedrijven, en daar geen gebruik van maken behalve voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2 De geheimhoudingsplicht strekt zich niet uit tot gegevens en/of informatie die algemeen bekend is/zijn of data en/of informatie waarvan de wet openbaarmaking vereist.
- 13.3 Alle schriftelijke en andere archieven en alle materiële zaken met betrekking tot Youvia of haar dochterondernemingen en gelieerde bedrijven en haar bedrijf die in het bezit zijn van Leverancier dienen zorgvuldig behandeld te worden en onmiddellijk op verzoek van Youvia aan haar geretourneerd worden, en in elk geval bij beëindiging van de Overeenkomst. Leverancier doet hierbij afstand van elk retentierecht met betrekking tot archieven en tastbare zaken waarnaar in dit artikel verwezen wordt.
- 13.4 Leverancier garandeert dat zij alle Persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat zij al haar werknemers, vertegenwoordigers en/of onderaannemers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke (persoons)gegevens op de hoogte zal stellen. Leverancier zal waarborgen dat betrokken personen en partijen een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en zal Youvia op verzoek inzage geven in deze geheimhoudingsovereenkomst.
- 13.5 In het geval van schending door Leverancier van een of meer van de verplichtingen voortvloeiend uit di Artikel 13 verbeurt Leverancier aan Youvia zonder verdere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete van € 100.000 (honderdduizend euro) per schending en een boete van € 1.000 (duizend euro) voor elke dag dat de schending voortduurt.

### **Artikel 14. Opzegging**

- 14.1 Youvia heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen of de uitvoering van de Overeenkomst en/of een uitstaande Inkooporder op te schorten indien:
- Leverancier de overeengekomen tijd of tijden niet nakomt, zich niet houdt aan de overeengekomen aantallen of de Specificaties en/of eisen van de Overeenkomst niet in acht neemt;

- Leverancier failliet gaat of leverancier surséance van betaling is verleend of indien faillissement, liquidatie of surséance van betaling is aangevraagd door een crediteur;
  - de onderneming van Leverancier gestaakt is;
  - Leverancier insolvent wordt of toegeeft dat hij niet in staat is zijn schulden die opeisbaar worden te voldoen of in onderhandeling gaat met een of meer van zijn crediteuren met het oog op een algemene schuldsanering of schuldherschikking van zijn hele schuldpositie of een deel ervan.
- 14.2 Beëindiging van de Overeenkomst door Youvia om andere redenen is te allen tijde mogelijk met een opzegtermijn van twee maanden.
- 14.3 Alle Inkooporders die uitstaan ten tijde van de opzegging van de Overeenkomst zullen worden uitgevoerd overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst, tenzij deze Inkooporders beïnvloed worden door de opzegging als gevolg van het feit dat de Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakwam of om reden zoals genoemd in Artikel 14.1 of tenzij Youvia besluit deze Inkooporders te annuleren.
- 14.5 Onverminderd Artikel 24 zal Leverancier bij opzegging van de Overeenkomst direct alle informatie, data en andere materialen van Youvia die hij in bezit heeft retourneren of, op verzoek van Youvia deze informatie, data en materialen direct vernietigen op een door Youvia aangegeven wijze en schriftelijk aan Youvia verklaren dat hij dit gedaan heeft.

## Artikel 15. Diversen

- 15.1 Indien Youvia Leverancier niet aanspreekt op het feit dat hij zich niet aan een van zijn verplichtingen houdt, mag dit niet geïnterpreteerd worden als afstand van ons recht ons te allen tijde te beroepen op strikte naleving van die verplichtingen.
- 15.2 Leverancier mag deze Overeenkomst of zijn rechten niet cederen of anderszins overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Youvia, welke toestemming niet op onredelijke gronden onthouden zal worden.
- 15.3 Tijdens de looptijd van de Overeenkomst en twaalf maanden daarna mag Leverancier werknemers van Youvia die eerder betrokken waren bij de uitvoering van de Overeenkomst alleen inhuren of anderszins aanstellen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Youvia.
- 15.4 Youvia behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te herzien door dit één maand van tevoren aan te kondigen. Dergelijke herzieningen worden direct na de periode van één maand van kracht.
- 15.5 Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig is of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.
- 15.6 Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag van 1980 is niet van toepassing.
- 15.7 Alle eventuele geschillen tussen Youvia en Leverancier in verband met de Overeenkomst of in verband met de Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

## Artikel 16. Verwerking van Persoonsgegevens

- 16.1 Indien Leverancier Persoonsgegevens verwerkt in de uitvoering van de Overeenkomst, zal Leverancier deze Persoonsgegevens op juiste en zorgvuldige wijze verwerken en de wettelijke vereisten naleven die voortvloeien uit toepasselijke wet- en regelgeving, binnen de EU in het bijzonder de AVG. Leverancier zal voldoende technische en organisatorische maatregelen nemen om een beveiligingsniveau te garanderen dat is afgestemd op het risico voor de verwerkte Persoonsgegevens. Daarbij dient Leverancier de stand van de wetenschap in overweging te nemen, de implementatiekosten, de aard, reikwijdte, context en de ernst van de risico's voor de rechten en vrijheden van personen.

- Leverancier zal Youvia op eerste verzoek informeren over de wijze waarop Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de voornoemde wet- en regelgeving zal naleven.
- 16.2 Leverancier zal de Persoonsgegevens verkregen voor de uitvoering van de Overeenkomst niet voor zijn eigen doeleinden verwerken en niet voor andere doeleinden verwerken dan redelijkerwijs noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Youvia.
- 16.3 De door Leverancier te verwerken Persoonsgegevens, op welke wijze dan ook verkregen, zijn en blijven altijd eigendom van Youvia. Leverancier heeft geen zelfstandige zeggenschap over de gegevens die voor Youvia conform de Overeenkomst worden verwerkt.
- 16.4 Leverancier zal zonder Youvia's voorafgaande schriftelijke toestemming geen onderverwerkers/ onderaannemers inschakelen om Persoonsgegevens te verwerken. Verder mag Leverancier niet, tenzij met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Youvia, Persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door onderverwerkers die zich bevinden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") zonder een passend beschermingsniveau.
- 16.5 Leverancier zal Youvia onmiddellijk op de hoogte brengen van een verzoek en/of klacht van de Toezichthoudende Autoriteit of de Betrokkene met betrekking tot de tijdens de uitvoering van de Overeenkomst verwerkte Persoonsgegevens.
- 16.6 Leverancier zal zijn medewerking verlenen aan Youvia wanneer de Betrokkene een verzoek indient voor het uitoefenen van zijn of haar rechten, waaronder, zonder beperking, het recht om de Persoonsgegevens te inspecteren, verbeteren, wissen, bezwaar te maken tegen de verwerking ervan en een verzoek om de Persoonsgegevens over te dragen. Leverancier zal niet zelfstandig verplichtingen nakomen die uit hoofde van toepasselijk recht op Youvia als Verwerkingsverantwoordelijke rusten.
- 16.7 Leverancier zal de Persoonsgegevens van Youvia logisch gescheiden verwerken van de Persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt. Het verwerken van Persoonsgegevens door Leverancier zal nimmer meebrengen dat de databases van Leverancier worden verrijkt met de gegevens afkomstig uit de datasets van Youvia.
- 16.8 Het is Leverancier niet toegestaan de Persoonsgegevens aan enige derde te tonen, te verstrekken of anderszins ter beschikking te stellen, tenzij dit noodzakelijk of toegestaan is ingevolge de opdracht neergelegd in de Overeenkomst, in het geval hiervoor expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Youvia is verkregen, of indien een toezichthouder, op grond van een wettelijk voorschrift, Leverancier daartoe verplicht. Leverancier zal Youvia op de hoogte stellen van ieder verzoek van een toezichthouder tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van opvragen en mededeling van de Persoonsgegevens, tenzij wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 16.9 Leverancier informeert Youvia zonder onredelijk oponthoud, maar uiterlijk binnen 24 uur vanaf het moment dat hij kennisneemt van een inbreuk in verband met de beveiliging van de betreffende Persoonsgegevens en verstrekt Youvia daarbij alle informatie die Youvia noodzakelijk acht.
- 16.10 Leverancier zal de volgende informatie verstrekken in het geval van een inbreuk in verband met de beveiliging van de betreffende Persoonsgegevens:
- een gedetailleerde beschrijving van de inbreuk in verband met de beveiliging van de betreffende Persoonsgegevens;
  - type/type Persoonsgegevens waarom het gaat;
  - het aantal mensen wier Persoonsgegevens erbij betrokken zijn;
  - de identiteit van de betreffende personen;
  - de maatregelen die genomen zijn om de negatieve gevolgen voor de Betrokkene(n) te beperken en om de betreffende inbreuk te herstellen;

- de oorzaak van de inbreuk in verband met de beveiliging van de betreffende Persoonsgegevens;
  - de duur van de inbreuk en het moment van ontstaan.
- 16.11 Alle kosten van het oplossen van de betreffende inbreuk in verband met de beveiliging van de betreffende Persoonsgegevens zijn voor rekening van de partij die de kosten maakt, tenzij de inbreuk het gevolg is van het feit dat Leverancier de Overeenkomst niet nageleefd heeft; dan zijn de kosten geheel voor rekening van Leverancier. Tevens behoudt Youvia de mogelijkheid andere rechtsmiddelen in te roepen.
- 16.12 Communicatie over de inbreuk in verband met de beveiliging van de betreffende Persoonsgegevens zal altijd in overleg plaatsvinden.
- 16.13 Indien de Overeenkomst tussen Leverancier en Youvia eindigt, zal Leverancier ervoor zorgen dat alle Persoonsgegevens die hij verkregen heeft binnen het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Youvia geretourneerd worden of vernietigd met toestemming van Youvia, tenzij een dwingende rechtsbepaling anders bepaalt.
- 16.14 Indien Leverancier in strijd met dit artikel en/of toepasselijke wet- of regelgeving op het gebied van de beveiliging van Persoonsgegevens handelt, vrijwaart Leverancier Youvia voor claims van derden in dit verband.

## II LEVERING VAN PRODUCTEN

In het geval dat partijen overeenkomen dat Leverancier Producten zal leveren of licenties met betrekking tot de Producten zal verlenen, zijn de bepalingen in dit hoofdstuk van toepassing in aanvulling op de Algemene Voorwaarden.

### Artikel 17. Levering van de Producten

- 17.1 Leverancier zal de Producten gereed voor export aan de vervoerder overdragen en op de locatie die in de Overeenkomst genoemd wordt of aangegeven door Youvia. De levering van de Producten zal plaatsvinden op “Delivery Duty Paid” basis (laatste versie Incoterms).
- 17.2 Leverancier garandeert dat de Producten aan alle Specificaties en andere in de Overeenkomst overeengekomen eisen voldoen.
- 17.3 Leverancier komt overeen voorraad van de Producten in zijn magazijn aan te houden om Youvia een ononderbroken aanvoer te garanderen voor het geval dat Youvia een (nieuwe) Inkooporder plaatst.
- 17.4 Bij het vervoeren van gevaarlijke Producten zal Leverancier zich strikt houden aan wettelijke bepalingen en bepalingen van internationale verdragen, conventies en overeenkomsten met betrekking tot goederenvervoer die van toepassing zijn in de landen waarin de goederen vervoerd zullen worden.
- 17.5 Leverancier zal Youvia zodanige informatie verstrekken over de samenstelling van gevaarlijke Producten dat transport, opslag en verwerking daarvan kunnen plaatsvinden conform de relevante wettelijke bepalingen en bepalingen van internationale verdragen, conventies en overeenkomsten met betrekking tot goederenvervoer die van toepassing zijn in de landen waaraan in de vorige paragraaf werd gerefereerd.
- 17.6 Tenzij schriftelijk overeengekomen, garandeert Leverancier dat de bij de Diensten gebruikte Producten en materialen en Software geen “drop dead”, “trap door”, “time bomb”, “Trojan horses” of andere virussen of kwaadaardige onderdelen bevatten en dat het Product geen beperkingen bevat anders dan machtigingscodes die het Product ongeschikt zouden maken voor Youvia om haar eigen applicaties en die van haar cliënten te verwerken.
- 17.7 Bij de levering van een Product gaat het risico van verlies van of schade aan de Producten op Youvia over op het moment van acceptatie van het Product door Youvia overeenkomstig Artikel 5. In het geval dat Leverancier een Dienst levert (bijvoorbeeld installatiediensten), gaat het risico van verlies van of schade aan de Producten op Youvia

over op het moment van acceptatie van het Product of de Dienst door Youvia overeenkomstig Artikel 5.

- 17.8 Eigendom van de Producten gaat over op Youvia op het moment van betaling of op het moment een tussentijdse betaling plaatsvindt.

### **Artikel 18. Licentie op Standaardsoftware**

- 18.1 Leverancier verleent Youvia een wereldwijde, niet-exclusieve, eeuwigdurende en onherroepelijke gebruikslicentie voor alle aan Youvia geleverde Standaardsoftware. De licentie op de Standaardsoftware verleent Youvia het recht (in de breedste zin van het woord) de Standaardsoftware te gebruiken, aan te passen en te kopiëren zonder beperking wat betreft de locatie van de gebruiker, de hardware, termijn of anderszins.
- 18.2 De licentie voor deze Standaardsoftware gaat in op de dag van levering van de acceptatie van Producten en diensten overeenkomstig Artikel 5 en zal voortduren - ongeacht enige onderhoud- en ondersteuningsovereenkomst tussen Leverancier en Youvia - voor onbepaalde tijd, zonder recht van opzegging door Leverancier.
- 18.3 Youvia zal de Standaardsoftware niet dupliceren, wijzigen, demonteren of decompileren behalve zoals bepaald in de Richtlijn van de Raad van de Europese Gemeenschappen voor de Wettelijke Bescherming van Computerprogramma's van 14 mei 1991 (91/250/EEG).
- 18.4 Leverancier verklaart en garandeert dat de broncode van de Standaardsoftware (met inbegrip van Softwarereleases) en alle documentatie die nodig is om de Standaardsoftware of het Product aan te passen en te onderhouden ervoor geschikt zijn dat Youvia of een derde onderhoud, ondersteuning, aanpassingen of uitbreidingen van de Standaardsoftware of het Product kan verzorgen.
- 18.5 Leverancier zal op eigen kosten een courante versie van de broncode van de Standaardsoftware en de documentatie ervan in bewaring geven aan een externe escrow-agent. Leverancier zal Youvia bewijs leveren van deze bewaargeving. De broncode zal door deze escrow-agent aan Youvia overgedragen worden in de in Artikel 14.1 beschreven gevallen. Stand komt, zal Leverancier op eerste verzoek van Youvia deze intellectuele eigendomsrechten op de Custom Software (en Softwarereleases) aan Youvia cederen door alle benodigde documenten te ondertekenen en alle verdere benodigde medewerking te verlenen.

### **Artikel 19. Custom Software**

- 19.1 In het geval dat Leverancier Custom Software (met inbegrip van Softwarereleases) ontwikkelt en levert, is deze Custom Software uitsluitend eigendom van Youvia. Leverancier draagt alle (intellectuele eigendoms) rechten en titels en alle eigendomsbelangen op Custom Software die hij heeft of waarop hij aanspraak kan maken aan Youvia over en komt overeen dat dergelijke software uitsluitend vervaardigd wordt voor Youvia. Het is Leverancier hierbij verboden een derde toegang te verlenen tot Custom Software of rechten op dergelijke Custom Software te laten gebruiken. Leverancier verklaart en garandeert dat de broncode van de Custom Software (met inbegrip van Softwarereleases) en alle documentatie die nodig is om de Software aan te passen en te onderhouden ervoor geschikt zijn dat Youvia of een derde onderhoud, upgrades, aanpassingen of uitbreidingen van de Software kan verzorgen. Leverancier zal aan Youvia een courante versie van de broncode van de software en de documentatie ervoor aanleveren op het moment waarop hij de Custom Software aan Youvia levert, en daarna minstens eenmaal per jaar.
- 19.2 Voor zover de overdracht van enig intellectuele eigendomsrecht niet door middel van de Overeenkomst tot stand komt, zal Leverancier op eerste verzoek van Youvia deze intellectuele eigendomsrechten op de Custom Software (en Softwarereleases) aan Youvia cederen door alle benodigde documenten te ondertekenen en alle verdere benodigde medewerking te verlenen.

## Artikel 20. Softwarereleases

- 20.1 Leverancier zal Youvia minstens eenmaal per jaar een overzicht verstrekken van toekomstige Softwarereleases, met inbegrip van een volledige beschrijving van de technische en functionele specificaties van dergelijke Softwarereleases. Youvia is niet verplicht gebruik te accepteren van Softwarereleases die op enigerlei wijze de bestaande functionaliteit van de Software nadelig beïnvloeden en/of die invloed hebben op de bedrijfsplanning van Youvia, en in een dergelijk geval is Leverancier verplicht eerdere versies van de Software te blijven ondersteunen.

## III LEVERING VAN DIENSTEN

In het geval dat partijen overeenkomen dat Leverancier Diensten zal leveren, zijn de bepalingen in dit hoofdstuk van toepassing in aanvulling op de Algemene Voorwaarden.

## Artikel 21. Levering van Diensten

- 21.1 Leverancier garandeert dat hij de Diensten op de overeengekomen plaats levert en overeenkomstig de Specificaties, dienstverleningsniveaus en alle andere overeengekomen vereisten en dat de Diensten met goed vakmanschap uitgevoerd worden en dat de resultaten die volgens de Overeenkomst bereikt dienen te worden, worden bereikt.
- 21.2 In het geval dat Leverancier onderhouds- en ondersteuningsdiensten, hosting en/of SaaS levert, garandeert Leverancier dat hij zal voldoen aan de in de Overeenkomst overeengekomen dienstverleningsniveaus. In het geval dat Leverancier (anders dan om redenen van overmacht of een handeling of nalaten van Youvia) de dienstverleningsniveaus niet bereikt, heeft Youvia het recht een boete op te leggen.
- 21.3 Installatie- en/of assemblagediensten zullen altijd met inbegrip zijn van alle activiteiten en materialen die Leverancier nodig heeft om de Producten op locatie te installeren of te assembleren.
- 21.4 Youvia is ervoor verantwoordelijk tijdens normale werktijden toegang te verschaffen tot de locaties waar de Diensten geleverd dienen te worden om Leverancier in staat te stellen de Diensten te leveren. Op verzoek zal Youvia Leverancier de nodige informatie over de locatie verstrekken.
- 21.5 Leverancier zal zijn uiterste best doen de Dienst binnen werktijden uit te voeren en te voltooien. In het geval dat Youvia Leverancier vraagt Diensten buiten normale werktijden of de vooraf overeengekomen tijden te leveren, zal Leverancier deze Diensten leveren. In het geval dat deze Diensten buiten normale werktijden extra kosten tot gevolg hebben, zal Leverancier dit voorafgaand aan de levering laten weten.
- 21.6 Leverancier garandeert dat al het personeel dat door Leverancier ingeschakeld wordt voor de uitvoering van de Overeenkomst het vereiste vaardigheidsniveau en deskundigheid zal hebben dat Youvia redelijkerwijs mag verwachten.
- 21.7 Leverancier is verantwoordelijk voor het met succes voltooien van de Diensten, zelfstandig en op eigen verantwoordelijkheid, met inachtneming van huidige regelgeving op het gebied van veiligheid en milieu.
- 21.8 Leverancier zal Youvia in kennis stellen van onjuistheden en onvolledigheden in haar orders en aanwijzingen (of de uit haar naam uitgegeven orders of aanwijzingen) en van defecten aan de door Youvia verstrekte materialen en hulpbronnen, voor zover Leverancier daarvan weet of in alle redelijkheid van zou horen te weten.
- 21.9 Leverancier zal regelmatig en tijdig schriftelijk aan Youvia rapporteren over de voortgang van de Diensten, mogelijk oponthoud en de oplossingen met betrekking tot oponthoud.
- 21.10 Leverancier dient de vertrouwelijkheid te verzorgen van alle informatie en (persoons)gegevens van Youvia die op de servers (met inbegrip van servers van derden) opgeslagen zijn in het kader van de SaaS of andere Diensten. Leverancier zal de maatregelen hiervoor implementeren en in stand houden, met inbegrip van, maar niet

beperkt tot fysieke toegangscontrole tot de serverlocaties, logische toegangscontrole en authenticatie op servers, netwerken, software van derden en repositories, fysiek en logisch gescheiden netwerken en het gebruik van firewalls tussen deze netwerken en beveiligde VPN-aansluiting(en) tussen Leverancier en Youvia.

- 21.11 In het geval dat Leverancier Standaardsoftware gebruikt voor het leveren van de Diensten, zal Leverancier op eigen kosten een courante versie van de broncode van de Standaardsoftware en de documentatie ervan in bewaring geven aan een externe escrow-agent. Leverancier zal Youvia bewijs leveren van deze bewaargeving. De broncode zal door deze escrow-agent aan Youvia overgedragen worden in de in Artikel 14.1 beschreven gevallen.

## **Artikel 22. Personeel en werkomstandigheden**

- 22.1 Voor de aanvang van de Diensten zal Leverancier zich informeren over de omstandigheden op de locaties of in de gebouwen waar de Diensten geleverd en de activiteiten verricht moeten worden.
- 22.2 Leverancier is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de veiligheid van zijn personeel en dat van de door hem ingeschakelde partijen en zal daarvoor de nodige maatregelen treffen. Leverancier zal onder andere ervoor zorgen dat dit personeel persoonlijke beschermingsmiddelen krijgt, zoals beschermings-, las- en veiligheidsbrillen, veiligheidsharnassen, veiligheidsschoenen, -helmen, -hesjes en dergelijke.
- 22.3 In het geval dat het personeel van Leverancier Diensten levert op een locatie of in het gebouw van Youvia zal Leverancier Youvia schriftelijk in kennis stellen van de persoonlijke gegevens van het voor de Diensten ingeschakelde personeel.
- 22.4 Indien Youvia van mening is dat personeel onvoldoende gekwalificeerd is, is zij gemachtigd te bevelen dat het personeel vervangen wordt. Leverancier garandeert dat er voldoende personeel beschikbaar is en dat sleutelpersoneel niet vervangen wordt zonder voorafgaande toestemming van Youvia.
- 22.5 Leverancier zal een urenverantwoording bijhouden voor elke werknemer om het aantal door het personeel gewerkte uren te bepalen of een andere door Youvia gekozen inspectiestaat en deze aan Youvia overleggen.
- 22.6 De werktijden van het voor de Diensten ingeschakelde personeel zullen gelijk zijn aan die van het personeel van Youvia, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 22.7 Op verzoek van Youvia zal Leverancier een projectmanager benoemen die ervoor verantwoordelijk is dat alle Producten en Diensten op tijd geleverd worden en aan alle Specificaties en eisen voldoen. De projectmanager zal regelmatig rapportagevergaderingen houden om de voortgang te bepalen en eventuele problemen op te lossen.

## **Artikel 23. Belastingplicht**

- 23.1 Leverancier zal alle vereisten van de Wet ketenaansprakelijkheid (WKA) naleven en Youvia compenseren en vrijwaren voor alle vorderingen in dit kader.
- 23.2 Met het oog op de bepalingen van Artikel 23.1 zal Leverancier alle maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat de inkomstenbelasting en sociale lasten in verband met de Diensten aan de bevoegde instanties afgedragen worden.
- 23.3 Youvia of een hiervoor aangewezen derde is te allen tijde gerechtigd te controleren of Leverancier de vereisten in Artikel 23.1 nageleefd heeft, en Leverancier zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen.
- 23.4 Youvia heeft het recht het bedrag dat zij aan Leverancier verschuldigd is te verrekenen met eventuele bedragen die de Leverancier aan een Belastingdienst verschuldigd is of aan andere overheden die verantwoordelijk zijn voor belastingwetten en/of sociale verzekeringswetten, waarvoor Youvia aansprakelijk is uit hoofde van de Wet ketenaansprakelijkheid (WKA). In het geval dat Youvia enig bedrag dat zij aan Leverancier dient te betalen uit hoofde van de Wet ketenaansprakelijkheid (WKA)

verreken en dit bedrag aan de betreffende instantie betaalt, is zij ontheven van de verantwoordelijkheid dit bedrag aan Leverancier te betalen. Dergelijke door Youvia verrichte betalingen verlenen Youvia dus ontslag van verantwoordelijkheid dit bedrag aan Leverancier te betalen.

- 23.5 Onverminderd Artikel 23.4 is Youvia te allen tijde gerechtigd door Leverancier op grond van belastingwetgeving of socialezekerheidswetgeving verschuldigde bedragen over te maken naar G-rekeningen van Leverancier zoals omschreven in de Wet ketenaansprakelijkheid (WKA). Leverancier zal op eerste verzoek van Youvia deze rekeningen openen om de bedragen op deze rekeningen over te maken aan de betreffende Belastingdienst. Overschrijving van bedragen door Youvia naar G-rekeningen ontslaat Youvia van verantwoordelijkheid voor deze bedragen.

#### **Artikel 24. Gevolgen van beëindiging voor SaaS en/of hostingdiensten**

- 24.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst of op verzoek van Youvia zal Leverancier de SaaS of hostingdiensten gedurende een periode van zes maanden na de beëindiging blijven uitvoeren om alle (persoons)gegevens van Youvia zeker te stellen. Leverancier zal ervoor zorgen dat er geen problemen zijn bij de migratie van de data van Youvia van de voor de SaaS of hostingdienst gebruikte software, systemen en hardware en zal alle nodige informatie verstrekken en assistentie verlenen. Verder zal Leverancier bij beëindiging van de Overeenkomst of op een latere datum indien overeengekomen door beide Partijen Youvia alle Custom Software, documentatie, materialen en data verstrekken die voor Youvia ontwikkeld is.

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam op 2 april 2020