

Richtlijnen en dienstbeschrijving Zoekmachineoptimalisatie (SEO)

1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Zoekmachineoptimalisatie (SEO) (“Richtlijnen”) vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van DTG (“Algemene Voorwaarden”) en zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen DTG en de Contractant met betrekking tot haar SEO-dienst.

Door de Overeenkomst aan te gaan verklaart Contractant dat hij kennis heeft genomen van de Richtlijnen en de Algemene Voorwaarden en instemt met de inhoud daarvan. DTG behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen conform artikel 2.6 van de Algemene Voorwaarden via www.dtg.nl bekend worden gemaakt.

2. Dienstverlening

Gedurende de duur van de Overeenkomst zal DTG haar uiterste best doen om de SEO-dienst in overeenstemming met de overeengekomen specificaties en gedurende het overeengekomen aantal uren te leveren. DTG zal het overeengekomen aantal uren naar eigen inzicht verdelen over de verschillende werkzaamheden. Uitsluitend indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is DTG verplicht om bij de uitvoering van de SEO-dienst, tijdige en redelijke aanwijzingen van Contractant op te volgen. Indien deze aanwijzingen leiden tot een wijziging of aanvulling van de inhoud en/of de omvang van de werkzaamheden, is Contractant verplicht deze werkzaamheden te vergoeden overeenkomstig het overeengekomen uurtarief.

De SEO-dienst kan bijvoorbeeld bestaan uit de volgende werkzaamheden:

- Het inrichten van een SEO-account.
- Het aanmaken, instellen en koppelen van een account bij Google, Yahoo en Bing (indien nodig).
- Het aanmaken, inrichten en koppelen van Google Analytics™.
- Het redigeren en editen van de website, zoekwoordenonderzoek en aanbevelingen.
- Account Management Support.
- Offsite en onsite contentmarketing (bijvoorbeeld via blogs of artikelen).

De SEO-dienst heeft als doel om de ranking van de website van Contractant in de zoekresultaten van zoekmachines te verbeteren. De ranking van de website wordt echter bepaald door de zoekmachines zelf en is mede afhankelijk van omstandigheden waar DTG geen invloed op heeft. Bijvoorbeeld de positie van concurrenten en (aanpassingen in) de spelregels van zoekmachines. Hoewel onze ervaring is dat onze dienstverlening leidt tot een betere positie / ranking in de resultaten van de zoekmachines, kunnen wij ten aanzien hiervan geen enkele garantie geven.

3. Blogs, artikelen en andere content

DTG verleent aan Contractant een eeuwigdurend niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om blogs, artikelen, rapportages, whitepapers, websitecontent en andere content welke DTG in het kader van de SEO-dienst oplevert ten behoeve van de optimalisatie van de website in de zoekmachines te gebruiken.

4. Medewerking Contractant: toegang tot de website en de accounts van Contractant

Contractant is ermee bekend dat voor een goede uitvoering van de SEO-dienst een actieve bijdrage van Contractant is vereist.

Voor de levering van de SEO dienst zal DTG wijzigingen moeten kunnen aanbrengen aan de website en de verschillende accounts van Contractant, bijvoorbeeld bij Google Analytics™. Contractant zal DTG steeds tijdig (i) alle rechten en toegang verschaffen tot de voor de SEO-dienst benodigde systemen en accounts en (ii) de bijbehorende gebruikersnamen, wachtwoorden en andere relevante informatie en documentatie verstrekken. Zonder deze toegang, informatie en documentatie kan DTG de SEO-dienst niet leveren.

In het kader van de dienst levert DTG aan Contractant een trackingscode (een code waarmee de webstatistieken kunnen worden gemeten). Contractant dient deze trackingscode in de broncode van zijn website te (laten) plaatsen. Eventuele kosten die gemoeid zijn met deze plaatsing (bijvoorbeeld kosten voor de bouwer van de website) zijn voor rekening van Contractant.

Contractant is ermee bekend en akkoord dat eventuele wijzigingen of aanpassingen die door hemzelf of door derden worden aangebracht in de door DTG opgeleverde resultaten en instellingen (bijvoorbeeld blogs, teksten in de website, zoekwoorden of de instellingen van Google Analytics™) de SEO-dienst op negatieve wijze kan beïnvloeden. DTG is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de wijzigingen, verwijderingen of aanpassingen die door Contractant (of door een door hem ingeschakelde derde) worden aangebracht in de resultaten van de SEO-dienst.

Indien Contractant weigert om de hierboven omschreven toegang te verschaffen, informatie en documentatie te verstrekken of andere redelijke medewerking te verlenen, is DTG gerechtigd de dienst op te schorten. Gedurende de opschorting blijft Contractant echter verplicht om de overeengekomen vergoedingen te betalen. In aanvulling daarop is DTG gerechtigd om alle kosten die het gevolg zijn van de vertraging en de opschorting, bij Contractant in rekening te brengen. DTG is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien Contractant, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn de medewerking alsnog verleent. Contractant is in dat geval verplicht om alle schade die DTG als gevolg van de ontbinding lijdt te vergoeden.

5. Gebruik van informatie uit de SEO-dienst

Contractant geeft DTG toestemming om de informatie die via de SEO-dienst wordt gegenereerd (informatie uit de webstatistieken) te gebruiken ten behoeve van de andere producten en diensten die Contractant van DTG afneemt (bijvoorbeeld voor adverteren op zoekmachines (SEA)). Daarnaast is DTG gerechtigd om geaggregeerde informatie (niet herleidbaar tot Contractant en evenmin tot de bezoekers van de website van Contractant) te gebruiken voor onderzoek, analyses en de verbetering van de dienstverlening van DTG.

6. Cookiestatement en toestemming

Contractant staat er voor in dat zijn gebruik van de SEO-dienst in lijn is met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in het bijzonder begrepen de bepalingen inzake het gebruik van cookies vastgelegd in de Telecommunicatiewet en de AVG. Contractant draagt er zorg voor dat de bezoekers van zijn website op een correcte wijze geïnformeerd worden over het gebruik van cookies (bijvoorbeeld via een cookiestatement) en tijdig en op correcte wijze hun toestemming geven voor het gebruik van de cookies.